

V.17

31/012018

Revisat: ALTA DIRECCIÓ

Aprovat: COMITÉ QUALITAT

POLITICA DE QUALITAT (5.2)

L'organització d' ACSER SCCL té com a objectiu de qualitat que els serveis que ofereix siguin fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit a llarg termini de l'empresa.

Acser té com a missió satisfer, des de l'àmbit formatiu i amb un alt nivell de qualitat, les necessitats de formació al llarg de la vida de les persones i les organitzacions.

Emmarca la seva actuació en matèria formativa en la perspectiva de l'educació permanent, integrant el saber, el saber ser i el saber fer.

Entén l'aprenentatge permanent com tota activitat d'aprenentatge útil, realitzada al llarg de la vida, adreçada a millorar els coneixements, les actituds, les aptituds i les competències dels individus. L'oferta formativa s'adreça al conjunt de la societat per facilitar l'ocupabilitat, impulsar la cooperació com a estratègia de relació, promoure la corresponsabilitat social en la formació permanent, fomentant-hi la participació d'empreses i institucions.

Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

- 1 La Qualitat del SERVEI realitzat al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle de servei d'ensenyament
- 2 Les exigències CONTRACTUALS, els desigs, les expectatives i la satisfacció dels clients, són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres serveis
- 3 La Qualitat es una tasca comú a totes les ÀREES de l'empresa, cada una de les àrees a d'assumir que és client i subministrador extern de departaments i persones de l'organització
- 4 Cada TREBALLADOR d' ACSER, SCCL és responsable de la Qualitat de la seva feina i està totalment involucrat en el compliment de la mateixa.
La Direcció de Qualitat és responsable d'IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
- 5 L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa
Per aixó l' Alta Direcció considera prioritàries la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ per la qualitat.
- 6 Compromesos amb els requisits legals que demana l'administració